

На основу члана 361. став 1. Закона о енергетици („Сл. гласник РС“, бр. 145/2014, 95/2018 - др. закон, 40/2021, 35/2023 - др. закон, 62/2023, 94/2024 и 109/2025 – др. закон), члана 2. став 3. тачка 3), члана 3. став 1. тачка 3) и члана 4. Закона о комуналним делатностима („Сл. гласник РС“, бр. 88/2011, 104/2016, 95/2018 и 94/2024), члана 23. став 4., члана 32. став 1. тачка 6. и члана 66. став 3. Закона о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“, бр. 129/07, 83/2014 - др. закон, 101/2016 - др. закон, 47/2018 и 111/2021 - др. закон) и члана 39. став 1. тачка 6. и 22. Статута града Лесковца („Сл. гласник града Лесковца“, бр. 28/2018), Скупштина града Лесковца, на 18. седници одржаној 13, 14. и 15. маја 2026. године, дана 13. маја 2026. године, донела је

ОДЛУКУ

О УСЛОВИМА И НАЧИНУ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПРОИЗВОДЊУ И ДИСТРИБУЦИЈУ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ „ТОПЛАНА“ ЛЕСКОВАЦ	
Датум:	20. 05. 2026
Бр.	2167

І ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом одлуком прописују се услови и начин обављања енергетских делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом на подручју града Лесковца. Одлуком се нарочито уређују права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача топлотном енергијом и купаца топлотне енергије, надлежност за издавање лиценци, надлежност за давање сагласности на цене топлотне енергије, услови и начин одржавања унутрашње грејне опреме купца, права и обавезе купаца топлотне енергије, посебно у случају престанка уговора, као и услове за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије и други услови којима се врши обезбеђење поузданог и сигурног снабдевања купаца топлотном енергијом, у складу са законом.

Значење појмова

Члан 2.

Поред појмова из Закона о енергетици, Закона о енергетској ефикасности и рационалној употреби енергије у овој Одлуци користе се и појмови са следећим значењима:

- 1) **грејна површина** је целокупна затворена површина пода независне функционалне целине крајњег купца топлотне енергије која је одређена пројектом или пројектом изведених радова објекта, Уговором о снабдевању топлотном енергијом или мерењем површине грејаног простора које се врши на начин прописан Правилима о раду дистрибутивног система;
- 2) **дистрибутивни систем** је систем за преношење топлотне енергије за даљинско грејање и/или даљинско хлађење за више објеката или индустријску употребу помоћу паре, топле воде или расхладног флуида;

- 3) **идентификациона ознака** је заједничког мерног места је шифра објекта или посебног дела зграде јединице купца, за које снабдевач испоставља рачун;
- 4) **крајњи купац топлотне енергије** је правно или физичко лице или предузетник који купује топлотну енергију за своје потребе;
- 5) **купац топлотне енергије** је крајњи купац или купац на велико;
- 6) **купац на велико** је правно или физичко лице које купује енергију или енергент ради даље препродаје унутар или изван система у којем је то лице основано;
- 7) **грејна опрема купца** је топловодна инсталација и уређаји који почињу иза топлотно предајне станице, а чине их разводна мрежа, уређаји и грејна тела у објекту;
- 8) **мерило топлотне енергије на заједничком мерном месту** (у даљем тексту: Мерило) је уређај којим се мери предата топлотна енергија у топлотно предајној станици, а на коју може бити прикључен један или више купаца топлотне енергије;
- 9) **прикључак на дистрибутивни систем** је део дистрибутивног система који иде од прикључних шахтова или одвајања од дистрибутивног до топлотно предајне станице, односно појединачног купца;
- 10) **производни капацитет топлотне енергије** је објекат у којем се примарна енергија претвара у топлотну енергију;
- 11) **систем даљинског грејања** је јединствен техничко-технолошки систем међусобно повезаних енергетских објеката који служи за обављање делатности производње и дистрибуције топлотне енергије, а састоји се од производних капацитета и дистрибутивног система;
- 12) **топлотна енергија** је унутрашња (термичка) енергија вреле воде, топле воде или паре или расхладног флуида, која се користи за загревање или хлађење простора, загревање потрошне топле воде или за потребе технолошких процеса;
- 13) **топлотно предајна станица** је постројење које служи за мерење и предају топлотне енергије од прикључка на дистрибутивни систем до грејне опреме купца.

II ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА

Члан 3.

Скупштина града Лесковца (у даљем тексту: Скупштина) доноси планска документа којима се утврђују потребе за енергијом на свом подручју, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије и Програмом остваривања Стратегије.

Програмом се утврђују услови, начин, динамика и мере за остваривање Стратегије.

Програм доноси Влада, за период од три године на предлог Министарства надлежног за послове енергетике (у даљем тексту: Министарство).

Предлог дела Програма за јединице локалне самоуправе на захтев Министарства, односно надлежног органа аутономне покрајине, дужни су да доставе податке за израду Програма у року од 30 дана од дана достављања захтева.

Град Лесковац на захтев Министарства дужан је да достави податке за израду Програма у року од 30 дана од дана достављања захтева.

Енергетски субјект, на захтев надлежног органа града Лесковца, дужан је да податке за израду планова развоја из става 1. овог члана достави Скупштини, у року од 30 дана од дана достављања, и посебно дефинише карте зона топлификације у складу са урбанистичким развојем града Лесковца.

Члан 4.

Енергетски субјект који снабдева купце топлотном енергијом дужан је да планира и спроводи свој план развоја, који је усклађен са Планом развоја енергетике из члана 3. ове Одлуке.

III ОБАВЉАЊЕ ЕНЕРГЕТСКЕ ДЕЛАТНОСТИ

Енергетске делатности

Члан 5.

Енергетске делатности у области топлотне енергије су производња топлотне енергије, дистрибуција топлотне енергије и снабдевање топлотном енергијом.

Свака енергетска делатност из става 1. овог члана поверава се под јединственим условима на подручју града Лесковца.

Град Лесковац може основати један енергетски субјект за обављање делатности производње топлотне енергије, дистрибуције и снабдевања купаца топлотном енергијом, при чему се актом о оснивању утврђују услови и начин обављања за сваку од ових делатности.

На подручју града Лесковца делатност производње топлотне енергије, дистрибуције и снабдевања купаца топлотном енергијом обавља Јавно комунално предузеће „Топлана“ Лесковац (у даљем тексту: Енергетски субјект).

Лиценце

Члан 6.

Енергетски субјект може отпочети са обављањем енергетске делатности на основу лиценце коју издаје Градска управа града Лесковца (у даљем тексту: Градска управа).

Лиценца се издаје на захтев Енергетског субјекта за сваку енергетску делатност посебно, ако су испуњени услови прописани Законом о енергетици, Правилником о лиценци за обављање енергетске делатности и сертификацији („Службени гласник РС“, бр. 87/2015, 44/2018 - др. закон и 83/2021).

Градска управа решењем издаје и одузима лиценцу у складу са законом и другим прописима.

За издавање лиценце плаћа се накнада у складу са Критеријумима и мерилима и вредности коефицијента за обрачун висине накнаде за издавање лиценце за обављање енергетских делатности.

Члан 7.

Критеријуме и мерила за одређивање висине накнаде за издавање лиценце за обављање енергетских делатности доноси Градско веће града Лесковца (у даљем тексту: Градско веће).

Решење о вредности коефицијента за обрачун висине накнаде за издавање лиценце за обављање енергетских делатности доноси Градоначелник на предлог Градског већа.

Вредност коефицијента из става 2. овог члана утврђује се најкасније до 31. децембра сваке године и важи за наредну годину.

Решење о вредности коефицијента за обрачун висине накнаде за издавање лиценце за обављање енергетских делатности и Критеријуми и мерила за одређивање висине накнаде за издавање лиценце за обављање енергетских делатности, објављују се у „Службеном гласнику града Лесковца“.

Члан 8.

Регистар издатих и одузетих лиценци води Градска управа, у складу са законом и другим прописима.

IV ПРОИЗВОДЊА, ДИСТРИБУЦИЈА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Производња топлотне енергије

Члан 9.

Енергетски субјект који производи топлотну енергију (у даљем тексту: Произвођач топлотне енергије) дужан је да производне капацитете одржава у исправном стању, да обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима који се односе на услове експлоатације те врсте објеката и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

Произвођач топлотне енергије у обављању делатности производње користи своје производне капацитете.

Дистрибуција топлотне енергије

Члан 10.

Енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције топлотне енергије (у даљем тексту: Дистрибутер топлотне енергије) врши дистрибуцију топлотне енергије под условима утврђеним законом и прописима које доноси Градско веће и Скупштина града Лесковца.

Дистрибутер топлотне енергије дужан је да врши дистрибуцију топлотне енергије свим купцима топлотне енергије на подручју на којем обавља ову делатност, на принципима јавности и недискриминације.

Члан 11.

Дистрибутер топлотне енергије дужан је да својим планом развоја утврђује начин и динамику изградње новог и реконструкцију постојећег дистрибутивног система и других дистрибутивних капацитета за период од пет година.

Дистрибутер топлотне енергије одговоран је за остваривање плана развоја из става 1. овог члана о чему подноси годишњи извештај Градском већу.

Члан 12.

Дистрибутер топлотне енергије доноси Правила о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила рада) уз сагласност Градског већа.

Правила рада утврђују се нарочито: технички и други услови за прикључење купца и произвођача топлотне енергије на дистрибутивни систем, места разграничења произвођача топлотне енергије, дистрибутивног система и крајњих купаца, технички и други услови за безбедан погон дистрибутивног система и обезбеђивање поуздане и континуиране испоруке топлотне енергије купцима, поступци у кризним ситуацијама и правила о мерењу потребном мерном опремом.

Правила рада из става 1. овог члана објављују се у „Службеном гласнику Града Лесковца“, као и на интернет страници Дистрибутера топлотне енергије.

Снабдевање топлотном енергијом

Члан 13.

Енергетски субјект који обавља делатност снабдевања топлотном енергијом (у даљем тексту: Снабдевач топлотном енергијом) врши снабдевање топлотном енергијом купаца под условима утврђеним Законом о енергетици, овом Одлуком и прописима које доноси Градско веће и Скупштина.

Снабдевач топлотном енергијом одговоран је за обезбеђивање количина топлотне енергије за снабдевање крајњих купаца, која је довољна за достизање прописане температуре грејаног простора и испоручене топле потрошне воде.

Снабдевач топлотном енергијом дужан је да обезбеди количине топлотне енергије за технолошке потребе према посебним уговореним условима.

Члан 14.

Енергетски субјект и крајњи купац дужни су да закључе писани уговор о снабдевању топлотном енергијом.

Садржај уговора из става 1. овог члана прописује Градско веће.

Опрема енергетског субјекта

Члан 15.

Топлотну опрему Енергетског субјекта коју користи за обављање енергетских делатности чине:

- производни капацитети у саставу Енергетског субјекта који врши снабдевање купаца,
- мерни уређаји за преузету топлотну енергију из производних капацитета који су у саставу Енергетског субјекта,
- дистрибутивни систем,
- мерни уређаји за испоручену топлотну енергију купцима, у топлотно предајним станицама.

Енергетски субјект и купац, односно власник, односно инвеститор, уговором међусобно регулишу међусобне односе, као и услове и начин преноса права и управљања и одржавања прикључка на дистрибутивни систем и топлотно предајне станице.

Купац топлотне енергије

Члан 16.

Крајњи купац топлотне енергије је правно или физичко лице или предузетник који купује топлотну енергију за сопствене потребе.

Купац на велико је правно или физичко лице које купује топлотну енергију ради даље препродаје унутар или изван система у којем је то лице основано.

Крајњи купац и купац на велико снабдевају се топлотном енергијом на основу писаног уговора са Енергетским субјектом.

Топлотна опрема купца

Члан 17.

Топлотна опрема купца је:

- прикључак на дистрибутивни систем
- топлотно предајна станица,

- грејна опрема купца,
- уређаји за индивидуалну регулацију температуре и делитељи.

Купац склапа са Енергетским субјектом писани уговор којим се на Енергетски субјект преноси право и обавеза управљања и одржавања топлотне опреме купца и регулишу међусобни својинско правни односи на овој опреми.

V ПОДСТИЦАЈНЕ МЕРЕ У ОБЛАСТИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 18.

Градско веће је дужно да обезбеди да Енергетски субјект учини доступним информације о уделу обновљивих извора топлотне енергије купцима на својој интернет страници, уз рачун, на захтев купаца или на други погодан начин.

Подстицајне мере

Члан 19.

Енергетски субјекти који енергетску делатност обављају на енергетски ефикасан начин у складу са законом којим се уређује енергетска ефикасност, могу да стекну подстицајне мере ако користе високоефикасну когенерацију, отпадну топлоту или обновљиве изворе енергије:

1. топлотне пумпе;
2. соларну енергију;
3. геотермалну енергију;
4. енергију биоразградивог отпада;
5. биомасу;
6. друге обновљиве изворе енергије.

Подстицајне мере се могу стећи за топлотну енергију произведену у новоизграђеним или реконструисаним постројењима са уграђеном некоришћеном опремом.

Градско веће прописује подстицајне мере, услове и поступак за стицање права на подстицајне мере и додељује подстицајне мере на транспарентан и недискриминаторан начин, уз поштовање правила државне помоћи.

У поступку доделе подстицајних мера жалба се изјављује Градском већу, а све у складу са законом којим је регулисано коришћење обновљивих извора енергије.

Право на субвенције

Члан 20.

Произвођач топлотне енергије из обновљивих извора енергије може стећи право на коришћење субвенција за набавку опреме која се користи за производњу топлотне енергије из обновљивих извора енергије, у складу са законом.

Влада на предлог Министарства ближе прописује поступак и услове доделе субвенција за опрему која се користи за производњу топлотне енергије из обновљивих извора енергије, садржину захтева и доказе о испуњености услова за стицање субвенција, као и степен корисности опреме која је предмет субвенције у зависности од врсте обновљивог извора енергије који се користи.

Члан 21.

Енергетски субјект може закључивати Уговор о енергетској услузи у писаној форми као пружалац енергетске услуге (ESCO) са корисницима енергетске услуге.

Уговор о енергетској услузи може бити: уговор о енергетском учинку, уговор о ефикасној испоруци енергије топлотне енергије или други уговор који за предмет има повећање енергетске ефикасности, односно остваривање уштеде примарне енергије или воде.

Енергетска услуга може обухватити и енергетски преглед, пројектовање, грађење, реконструкцију, енергетску санацију зграда, одржавање зграда и индустријских објеката, управљање и надзор над коришћењем енергије, као и друге активности.

Енергетске услуге из става 2. овог члана дефинисане су посебним законом којим је регулисана област енергетске ефикасности и рационалне употребе енергије.

VI ОДРЖАВАЊЕ ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ

Производни капацитети и дистрибутивни систем

Члан 22.

Енергетски субјект који производи топлотну енергију дужан је да производне капацитете одржава у исправном стању, да обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима који се односе на услове експлоатације те врсте објеката и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

Члан 23.

Енергетски субјект који обавља енергетску делатност дистрибуције топлотне енергије одговоран је за одржавање, рад и развој дистрибутивног система на подручју на којем обавља ову делатност у складу са потребама купаца којима испоручује топлотну енергију.

Прикључак на дистрибутивни систем и тоplotно предајна станица

Члан 24.

Енергетски субјект управља прикључком на дистрибутивни систем и тоplotно предајном станицом, као саставним деловима јединственог дистрибутивног система, у складу са законом и овом Одлуком.

Проверавање исправности рада и одржавање уређаја за мерење испоручене количине тоplotне енергије у тоplotно предајној станици, врши Енергетски субјект.

За одржавање прикључка на дистрибутивни систем и тоplotно предајне станице, изузимајући мерне уређаје, одговоран је инвеститор, односно власник, уколико Уговором није пренео обавезу одржавања на Енергетски субјект.

Власник објекта је дужан да омогући приступ енергетским објектима ради извођења радова из става 2. овог члана.

Енергетски субјект је дужан да донесе Сепарат о техничким условима за изградњу и прикључење на систем даљинског грејања, у складу са посебним законом којим се уређује планирање и изградња.

Грејна опрема купца

Члан 25.

Купац је одговоран за одржавање своје грејне опреме у технички и функционално исправном стању.

Граница између тоplotно предајне станице и грејне опреме купца, гледано у смеру струјања топле воде, је на разводном воду, преградни вентил на улазу у измењивач топлоте, а на повратном воду преградни вентил на излазу из измењивача топлоте.

Купац може по сопственој вољи са Енергетским субјектом или са другим лицем склопити посебан уговор о одржавању своје грејне опреме.

VII ОДОБРЕЊЕ ЗА ПРИКЉУЧЕЊЕ

Члан 26.

Сви власници објеката на територији, односно на делу територије града Лесковца који је комунално опремљен за грађење и коришћење, а нарочито који има постојећу инфраструктуру даљинског грејања, дужни су да се прикључе на постојећу инфраструктуру, у зависности од намене објекта.

Власник објекта који достави доказ да ће за грејање и хлађење објекта користити обновљиве изворе енергије, нема обавезу прописану ставом 1. овог члана.

Прикључење објеката на дистрибутивни систем у граду Лесковцу из става 1. овог члана врши се уз накнаду стварних трошкова набавке опреме, уређаја, материјала и радова који настају приликом прикључења.

Одлуку о висини и начину плаћања стварних трошкова прикључења на дистрибутивни систем даљинског грејања става 3. овог члана доноси Градско веће.

VIII ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА

Члан 27.

Прикључење објеката купаца топлотне енергије на дистрибутивни систем даљинског грејања врши се под условима и на начин прописан законом, овом Одлуком и Правилима рада, а у складу са стандардима и техничким прописима који се односе на услове прикључења.

Прикључење на дистрибутивни систем даљинског грејања обавља се у складу са Процедуром за прикључење објеката будућих купаца топлотне енергије, која се састоји од:

- Подношење Захтева за издавање енергетских услова за пројектовање и прикључење на дистрибутивни систем (у даљем тексту: Услови).

Уз захтев се доставља следећа документација:

- 1) подаци о власнику/инвеститору;
 - 2) подаци о објекту за који се траже Услови (врста, површине, намена, локација, број катастарске парцеле и назив катастарске општине и др.);
 - 3) копија информације о локацији или копија плана и лист непокретности и ситуациони план (за објекте у изградњи);
 - 4) копија грађевинске дозволе, копија плана и лист непокретности и ситуациони план (за постојеће објекте);
 - 5) копија овереног Уговора између Инвеститора и скупштине стамбене заједнице о регулисању међусобних односа (за случај надоградње постојећег објекта);
 - 6) подаци о предвиђеној инсталисаној снази;
 - 7) копија овереног Уговора између Инвеститора и скупштине стамбене заједнице о регулисању међусобних односа (за случај надоградње постојећег објекта);
 - 8) подаци о номиналном радном притиску, температури и протоку;
 - 9) укупна годишња потрошња топлотне енергије објекта са месечном динамиком (ако су у питању специфични захтеви);
 - 10) подаци о начину предаје топлотне енергије (радијаторско, калориферско, и сл.).
- Захтева за изградњу прикључка на дистрибутивни систем и топлотно предајне станице врши се према добијеној правоснажној грађевинској дозволи, односно одговарајућем акту предвиђеног посебним законом којим је регулисана област изградње.
 - Захтева за добијање Решења о одобрењу за прикључење на дистрибутивни систем
 - Израда Решења о одобрењу за прикључење се врши на основу поднетог захтева и провере достављене документације.

Решење о одобрењу за прикључење садржи:

- 1) место прикључења на дистрибутивни систем;
- 2) начин и техничке услове прикључења;
- 3) место и начин мерења испоручене топлотне енергије;

4) период у коме се планира прикључење.
Висина трошкова прикључења утврђена је посебним актом у складу са Одлуком о висини и начину плаћања стварних трошкова.

– Захтева за привремену испоруку топлотне енергије ради пробног рада кућне грејне инсталације и топлотно предајне станице објекта.

Детаљни обрасци Захтева из овог члана прописани су Правилима рада.

Члан 28.

Енергетски субјект је дужан да инвеститору изда Услове ако његов објект испуњава техничке услове за прикључак на дистрибутивни систем и ако то дозвољавају могућности опреме (постројења) Енергетског субјекта, у року од 30 дана од пријема захтева.

Ако Енергетски субјект одбије издавање Услови, мора навести разлоге одбијања.

За издавање Услови инвеститору за испуњавање/неиспуњавање услови за прикључење, подносилац захтева плаћа накнаду која је у складу са Ценовником неенергетских услуга енергетског субјекта.

Изградња прикључка на дистрибутивни систем топлотно предајне станице

Члан 29.

Радове на изградњи прикључка на дистрибутивни систем и топлотно предајној станици може изводити само стручно оспособљени извођач са одговарајућом лиценцом. Опрема се може монтирати, распоређивати и мењати у складу са Законом, одредбама ове Одлуке и уз сагласност Енергетског субјекта.

Члан 30.

Инвеститор је дужан да пријави Енергетском субјекту почетак изградње прикључка на дистрибутивни систем и топлотно предајне станице, најкасније 14 дана пре почетка радова.

У циљу праћења примене техничких услови из одобрења за прикључење, Енергетски субјект може вршити превентивни стручни надзор у току изградње прикључка на дистрибутивни систем и топлотно предајне станице.

Члан 31.

Уколико капацитет опреме то дозвољава, Енергетски субјект може на инвеститоров прикључак на дистрибутивни систем и топлотно предајну станицу прикључити и другог купца, без његове посебне сагласности.

У овом случају, међусобни односи Енергетског субјекта и инвеститора ће бити регулисани посебним уговором.

Члан 32.

Уколико би то било потребно ради извођења прикључка на дистрибутивни систем за потребе инвеститора или суседног објекта, инвеститор је дужан да Енергетском субјекту омогући извођење радова на својој парцели, уз услов правичне надокнаде и враћања земљишта у првобитно стање по завршетку радова.

IX ПОЧЕТАК ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 33.

По завршетку изградње прикључка на дистрибутивни систем и топлотно предајне станице морају бити изведена сва потребна пробна испитивања и сачињене изјаве и записници о пробним испитивањима.

На основу инвеститоровог захтева може се дозволити пробни рад инвеститорове грејне опреме у захтеваном року и то само у случају ако се тиме не проузрокује штета.

Пробни рад може да траје најмање 15 дана, а најдуже до краја текуће грејне сезоне, а испоручена топлотна енергија обрачунава се као редовна испорука топлотне енергије.

У току пробног рада Енергетски субјект проверава пројектоване параметре.

У случају да се током пробног рада не могу постићи пројектни услови, обавеза инвеститора је да у року од 15 дана од дана констатовања недостатака исте отклони.

Ако инвеститор не уважи примедбе Енергетског субјекта у вези са недостацима и одступањима од важећих прописаних техничких услова, а које су констатоване приликом пробног рада, Енергетски субјект може обуставити испоруку топлотне енергије све док инвеститор не поступи по наведеним примедбама.

Када инвеститор и Енергетски субјект не могу да постигну сагласност о разлозима непостизања пројектних услова узрок утврђује надлежна институција о трошку инвеститора.

Члан 34.

Енергетски субјект почиње са испоруком топлотне енергије у року од 15 дана после завршеног пробног рада потписивањем записника уз констатацију испуњености свих пројектних услова и уговора о снабдевању топлотном енергијом.

Даном потписивања записника из става 1. почиње да тече гарантни рок на сву уграђену опрему и изведене радове у трајању од 24 месеца.

У случају потребе за прикључење привремених објеката, градилишта, као и објеката за које је одобрен пробни рад у складу са посебним законом, може се издати одобрење за привремено прикључење објекта.

Услови, начин и поступак издавања одобрења за привремено прикључење и испоруку топлотне енергије су исти као и у редовном поступку издавања одобрења у складу са одредбама ове Одлуке.

Члан 35.

Енергетски субјект и инвеститор записнички утврђују почетак рада или потребе за изменом инвеститорове топлотне опреме, а записнику се прилаже писана изјава извођача инвеститорове топлотне опреме да је иста урађена сагласно пројектној документацији.

Члан 36.

Енергетски субјект са прикључењем инвеститорове опреме на свој дистрибутивни систем не преузима одговорност за правилан и безбедан рад инвеститорове опреме и не поправља исту у случају кvara, осим ако је између њих закључен Уговор о одржавању.

X ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 37.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом између Енергетског субјекта и купца закључује се у писаној форми.

Уколико Уговор о снабдевању топлотном енергијом није закључен у писаној форми, сматра се да је уговорни однос између Енергетског субјекта и купца настао даном почетка испоруке топлотне енергије.

У овом случају, Енергетски субјект и стварни корисник топлотне енергије одговорни су за настале обавезе снабдевања топлотном енергијом, у складу са одредбама ове Одлуке.

За станове и пословне просторе које Инвеститор није продао трошкове испоруке топлотне енергије сноси сам Инвеститор под условима који важе за власнике станова или пословних простора.

Права и обавезе купаца уређују се уговором о снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом који нарочито садржи:

1. податке о уговорним странама и датуму склапања уговора;
2. предмет уговора;
3. идентификацију ознаке заједничког мерног места;
4. одредбе о извештавању и размени података;
5. одредбе о цени топлотне енергије;
6. начин обрачуна и рок плаћања;
7. поступак услед неовлашћене потрошње топлотне енергије;
8. правила за расподелу топлотне енергије;
9. начин утврђивања и обрачуна штете у случају неизвршења или неуредног извршења уговора;
10. одредбе о трајању уговора и посебним условима важења уговора у случају захтева о обустави испоруке топлотне енергије;
11. остале међусобне обавезе и друге потребне податке;
12. начин решавања спорова.

Члан 38.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом се закључује на неодређено време, осим ако се Енергетски субјект и купац не договоре другачије.

Члан 39.

Купац је дужан да о свим променама из Уговора о снабдевању топлотном енергијом, које утичу на односе између Енергетског субјекта и купца, писмено обавести Енергетског субјекта у року од 15 дана од дана настанка промене.

Обавештење (захтев за промену матичних података) важи од првог следећег обрачунског периода.

Обавештење (захтев) садржи:

- име, презиме, идентификацију ознаке заједничког мерног места и адресу дотадашњег купца,
- име, презиме и адресу новог купца,
- фотокопија личне карте (без чипа) или очитана лична карта,
- приложен доказ о преносу власничког права,
- број и адресу обрачунског места,
- потписану изјаву новог купца на обрасцу Енергетског субјекта, да ступа у већ склопљене уговорне односе о снабдевању топлотном енергијом.

До пријема обавештења, за све обавезе из Уговора о снабдевању топлотном енергијом, одговоран је дотадашњи купац, који је дужан да измири све обавезе како би нови купац био уведен у евиденцију Енергетског субјекта.

XI СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 40.

Енергетски субјект испоручује купцу топлотну енергију и обезбеђује му на заједничком мерном месту потребну количину топлотне енергије неопходне за постизање прописане температуре која је одређена пројектом, односно Уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Члан 41.

Грејна сезона почиње 15. октобра текуће и завршава се 15. априла следеће године.

Грејна сезона може да почне и пре рока из става 1. овог члана, када је према подацима Републичког хидрометеоролошког завода средња дневна температура у Граду три узастопна дана 12°C или нижа, али не пре 1. октобра, о чему одлуку доноси Енергетски субјект.

Грејна сезона може да траје дуже од рока из става 1. овог члана, а најдуже до 3. маја, ако Републички хидрометеоролошки завод за тај дан прогнозира средњу дневну температуру у Граду 12°C или нижу, о чему одлуку доноси Енергетски субјект.

Изузетно, од става 2. овог члана у периоду од 20. септембра до 1. октобра текуће године и у периоду од 3. до 10. маја следеће године може трајати грејна сезона када је према подацима Републичког хидрометеоролошког завода средња дневна температура спољашњег ваздуха у граду Лесковцу три дана узастопно 12°C или нижа уз сагласност надлежног органа јединице локалне самоуправе.

Члан 42.

У току грејне сезоне грејни дан траје по правилу од 6:00 до 21:00 часа, а суботом, недељом и празником од 7:00 до 21:00 часа и у том периоду одржавају се прописане температуре грејаног простора.

У зависности од технологије/коришћеног енергента у производним капацитетима (биомаса, отпадна топлота и сл) и температурама спољашњег ваздуха Енергетски субјект може продужити грејни дан или вршити непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при томе рационално газдује енергијом.

Прописана температура у грејаном простору корисника је одређена пројектом и при спољној температури од - 15°C до +12°C по правилу је 20°C са дозвољеним одступањем од $\pm 2^\circ\text{C}$.

Енергетски субјекат може у току грејног дана смањити или прекинути испоруку топлотне енергије услед повољне спољашње температуре тј. када је температура спољашњег ваздуха изнад 12°C.

У времену између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара испорука топлотне енергије може се продужити или се испорука топлотне енергије не прекида, сем у случају изузетно повољне спољашње температуре, о чему одлуку доноси Енергетски субјект.

Прописане температуре из става 3. овог члана односе се на зграде где се испоручена топлотна енергије обрачунава на основу површине посебног дела зграде.

У дане викенда, за време школских распуста, за време колективних годишњих одмора и у другим случајевима када у објектима који се греју нема људи или је број људи минималан, Енергетски субјект може смањити испоруку топлотне енергије, под условом да се не угрозе инсталације и опрема у објекту.

Члан 43.

У случају поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије купцима услед више силе, или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, енергетски субјект је обавезан да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци и то да:

1. радно ангажује запослене на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у испоруци топлотне енергије, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирану испоруку топлотне енергије,

2. хитно поправи и замени инсталације и уређаје којима се обезбеђује испорука топлотне енергије купцима, као и заштити делове производних капацитета и дистрибутивног система од даљих хаварија,
3. предвиди редукован режим рада (са смањеном температуром грејања у свим објектима) у зависности од нивоа поремећаја или врши селективно искључивање, у складу са мерама и налозима Градског већа,
4. предузима и друге мере које је утврдило Градско веће превентивним плановима.

У случајевима из става 1. овог члана Енергетски субјект је дужан да, без одлагања, преко средстава јавног информисања или преко сајта обавести купце о разлозима прекида или поремећаја у испоруци топлотне енергије, о времену трајања прекида или поремећаја у испоруци, као и да купцима пружи потребна посебна упутства.

Енергетски субјект је дужан да, истовремено са предузимањем мера из става 1. овог члана обавести Градско веће и надлежно одељење Градске управе града Лесковца о разлозима поремећаја или прекида у испоруци топлотне енергије, као и о предузетим мерама.

Члан 44.

У периоду од 20. до 30. септембра, у зависности од висине спољашње температуре Енергетски субјект је дужан да изврши пробу функционисања свих производних капацитета и дистрибутивног система.

О распореду вршења проба благовремено ће обавестити купце, извођаче радова и друга заинтересована лица преко средстава јавног информисања, писаног обавештења или преко сајта Енергетског субјекта.

Члан 45.

Уколико се у складу са дугорочним развојем снабдевања града Лесковца топлотном енергијом услови снабдевања толико промене да су потребне измене, преправке или замене на топлотној опреми Енергетског субјекта и грејној опреми купца, све трошкове који настану у овом случају сnose Енергетски субјект и купац, сваки за своју топлотну опрему.

Ако купац не преузме трошкове преправке своје топлотне опреме из претходног става или ако преправка није извршена правовремено и није временски усклађена са радовима на топлотној опреми Енергетског субјекта, Енергетски субјект није дужан да испоручује топлотну енергију купцу, све док се не испуне сви услови за поуздан и правилан рад његове опреме у новим условима.

XII МЕРНО МЕСТО, МЕРНИ УРЕЂАЈИ И УТВРЂИВАЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ КОЛИЧИНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 46.

Тип, величину и начин постављања Мерила одређује Енергетски субјект, у складу са Правилима рада.

Мерило мора имати важећи атест и сертификат о баждарењу, у складу са важећим прописима.

Трошкове прве набавке и уградње Мерила сноси Крајњи купац, односно Инвеститор.

Члан 47.

Све радове у вези са поправком и заменом неисправних Мерила, као и метролошко оверавање и одржавање Мерила обавља Енергетски субјект или од њега овлашћено лице, а о трошку Енергетског субјекта.

Члан 48.

Уколико је код купца, због промене прикључне снаге, потребно заменити Мерило или је потребно уградити додатно Мерило уколико зграда има више целина са засебним улазима, трошкове набавке и замене мерног уређаја сnose купци.

Члан 49.

Уколико је Мерило неисправно испоручена количина топлотне енергије се мери непосредно, посредно или се одређује упоређењем са обрачуном за упоредни обрачунски период. Под упоредним обрачунским периодом из претходног става се подразумева количина испоручене топлотне енергије очитана на Мерилу у време кад је исто било исправно, при сличној спољашњој температури.

Уколико је нови купац и нема упоредног периода из претходне године, обрачун се врши на основу површине грејаног простора (m^2) у складу са чланом 51. ове Одлуке.

Члан 50.

Количина топлотне енергије, мерена Мерилом, утврђује се непосредно на основу очитавања Мерила постављеног на заједничком мерном месту у топлотно предајној станици, без обзира на то да ли су постављени уређаји којим се одређује удео појединачног дела зграде у трошковима предате топлотне енергије.

Члан 51.

Испоручена количина топлотне енергије, која је зависна од спољне температуре, за обрачунски период у коме је Мерило било неисправно или се утврдило самовласно

прикључење, или се не дозволи контрола искљученог корисника, одређује се следећом формулом:

$$Q = Q_x \cdot K \cdot Y$$

где су:

- Q - испоручена количина топлотне енергије (MWh);
- Q_x - прикључна снага топлотних уређаја за загревање и климатизацију простора (MW);
- K - број радних сати купчевих топлотних уређаја с прикључном снагом у обрачунском периоду;
- Y - фактор преузимања топлоте за упоредни обрачунски период.

$$K = 24 \cdot Z \cdot \frac{T_u - T_{st}}{T_{up} - T_{smin}}$$

са значењем:

- Z - број грејних дана
- T_u - средња пројектована или прописана температура простора
- T_{up} - пројектована унутрашња температура
- T_{st} - средња спољна температура у обрачунском периоду
- T_{smin} - 18 °C, пројектована минимална спољна температура.

Члан 52.

Податке са мерних уређаја читава Енергетски субјект, осим ако се Уговором не регулише другачије.

Очитавање мерних уређаја из става 1. овог члана врши се према распореду који одређује Енергетски субјект.

Власник објекта или орган управљања објектом имају право да присуствују очитавању мерних уређаја за мерење топлоте.

Члан 53.

Купац мора Енергетском субјекту омогућити приступ мерним уређајима ради очитавања и надзора уређаја.

Уколико Енергетски субјект због разлога на страни купца, није могао очитати мерне уређаје, купац мора, на основу обавештења Енергетског субјекта доставити правилно очитано Мерило у наложеном року и на начин који Енергетски субјект одреди.

Ако купац не достави стање мерних уређаја Енергетски субјект ће му обрачунати испоруку количине топлоте у складу са чланом 51. ове Одлуке.

Члан 54.

Редовне прегледе, овере и замену Мерила врши Енергетски субјект, у складу са важећим прописима и без посебне надокнаде.

Енергетски субјект и купац, поред редовних прегледа из става 1. овог члана, имају право контролне провере тачности Мерила. Ако се при контролном прегледу установи веће одступање Мерила од дозвољеног важећим прописима, трошкове провере сноси Енергетски субјект, у супротном, трошкови падају на терет купца.

Ако провера Мерила покаже веће одступање од дозвољеног сматра се да је мерни уређај неисправан, па се за тај временски период количина испоручене топлоте обрачунава у складу са чланом 51. ове Одлуке.

XIII ЦЕНА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 55.

Енергетски субјект утврђује цену снабдевања топлотном енергијом за крајњег купца, уз претходну сагласност Градског већа.

Цена из става 1. овог члана утврђује се на основу Методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом, коју доноси Влада Републике Србије (у даљем тексту: Методологија).

Поступак одређивања цена, промена цена и процедура за подношење и одобравање цена топлотне енергије спроводи се у складу са Методологијом.

Одлука о ценама из става 1. овог члана објављује се у „Службеном гласнику Града Лесковца“.

Члан 56.

Промена цене топлотне енергије може да ступи на снагу и пре добијања сагласности Градског већа, уколико дође до промене цене енергената која утиче на промену јединичне цене за испоручену топлотну енергију, уз обавезу Енергетског субјекта да надокнади разлику крајњим купцима ако Градско веће одбије да да сагласност на повећање цене.

Члан 57.

Основ за обрачун и плаћање варијабилног дела рачуна је вредност испоручене количине топлотне енергије очитане на Мерилу.

Енергетски субјект је дужан да приликом утврђивања месечног обрачуна за испоручену топлотну енергију крајњем купцу узима у обзир измерену предату топлотну енергију згради, која се расподељује на основу регистроване потрошње на уређајима за мерење предате топлотне енергије делу зграде или делитељима топлоте на сваком грејном телу или на основу површине дела зграде.

Расподела трошкова из става 3. овог члана утврђује се Правилима за расподелу трошкова топлотне енергије са заједничког мерног места у топлотно предајној станици која доноси Градско веће којим се ближе уређује начин расподеле трошкова.

Угрожени купац топлотне енергије

Члан 58.

Купац топлотне енергије, коме се испоручује топлотна енергија може стећи статус угроженог купца, под условима и на начин прописан актом из члана 10. Закона о енергетици.

Енергетски угрожени купац из става 1. овог члана има право на умањење месечне обавезе плаћања за испоручену топлотну енергију.

Средства за остваривање права енергетски угрожених купаца обезбеђују се у буџету Републике Србије.

Влада ближе прописује критеријуме и услове за стицање статуса енергетски угроженог купца Законом о енергетици.

Члан 59.

Цене неенергетских услуга утврђује Надзорни одбор Енергетског субјекта.

XIV РЕКЛАМАЦИЈЕ НА СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 60.

Купац може рекламирати:

1. обрачун испоручене топлотне енергије;
2. квалитет испоручене топлотне енергије;
3. друге услуге.

Члан 61.

Купац има право да поднесе приговор на обрачун трошкова за испоручену топлотну енергију Енергетском субјекту, у писаној форми, најкасније у року од осам (8) дана од дана достављања рачуна.

Приговор на испостављени обрачун не одлаже његово плаћање.

Енергетски субјект је обавезан да одговори купцу на рекламацију у року који не може бити дужи од 15 дана од дана пријема рекламације и то на начин како је дефинисано Законом о заштити потрошача.

Члан 62.

Крајњи купац може рекламирати квалитет испоручене топлотне енергије уколико сматра да му Енергетски субјект не испоручује топлотну енергију неопходну за постизање прописане температуре у грејаним просторијама крајњег купца. Уколико Енергетски субјект испоручује довољну количину топлотне енергије за постизање прописане температуре, а прописана температура се не постиже услед неисправности грејне опреме купца, Енергетски субјект неће прихватити рекламацију на квалитет испоручене топлотне енергије.

Члан 63.

На писани захтев купца који рекламира квалитет испоручене топлотне енергије Енергетски субјект је дужан да изврши мерење температуре у објекту крајњег купца и о измереним температурама и затеченом стању сачини записник.

Мерење се врши баждареним термометром у средини просторије, на висини 1,2 m до 1,5 m од пода.

Записник се ради у три примерка и садржи податке о стамбеном или пословном простору, спољашњој температури, температурама у просторијама, условима под којима се мери температура, додатним изворима грејања, времену и датуму мерења и уочене примедбе.

Примерак записника се одмах уручује купцу или представнику купца, а копија представнику правног лица односно предузетника, који је одговоран за одржавање грејне опреме купца.

Записник потписују представник купца и представник Енергетског субјекта.

Купац може унети своје примедбе на поступак извршеног мерења и навести разлоге због којих одбија да потпише записник. Примедбе на записник о мерењу може унети и представник Енергетског субјекта као и правно лице које је одговорно за одржавање грејне опреме купца.

У случају из става 6. и 7. овог члана, мерење температуре у објекту купца може се извршити поново уз присуство надлежног инспектора.

Присуство надлежног инспектора обезбеђује Енергетски субјект у сарадњи са надлежном организационим делом Градске управе.

О поновном мерењу сачињава се записник, који се ради у три примерка од којих се један одмах предаје купцу, а један надлежном инспектору.

Записник из става 1. и 10. овог члана су основ за остваривање права купца у складу са из Уговором о снабдевању.

Ако је загревање неквалитетно, а узрок је на грејној опреми купца, власници просторија су дужни да отклоне недостатке по хитном поступку.

XV ОБУСТАВА И НАСТАВАК ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 64.

Крајњи купац може поднети захтев за обуставу испоруке топлотне енергије у складу са Законом о енергетици, Законом о комуналним делатностима и Правилником о условима за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије.

Члан 65.

Енергетски субјект обуставиће крајњим купцима испоруку топлотне енергије на писани захтев купца у периоду од 15.05. до 01.09. текуће године, под условом да се обустава захтева за период од најмање годину дана, а најдуже две (2) године у складу са Законом о комуналним делатностима.

Обуставом испоруке не престаје уговор о снабдевању топлотном енергијом, а у периоду обуставе испоруке крајњи купац има обавезе које се односе на обрачун и плаћање фиксног дела цене грејања, одређене у складу са Методологијом.

Изузетно од става 2. овог члана, уколико обуставу испоруке топлотне енергије захтевају сви власници посебних делова објекта купца топлотне енергије, захтев се може поднети у било ком тренутку и крајњи купци немају обавезе које се односе на обрачун и плаћање фиксног дела цене грејања, одређене у складу са Методологијом.

Члан 66.

Крајњи купац стиче право на наставак испоруке топлотне енергије уколико власник посебног дела зграде поднесе писани захтев.

Крајњи купац је дужан да сноси трошкове материјала и радова који настају услед обезбеђивања наставка испоруке топлотне енергије.

Трошкови се утврђују на основу стварног утrophка материјала и рада у складу са Ценовником неенергетских услуга енергетског субјекта.

XVI НЕОВЛАШЋЕНО ПРЕУЗИМАЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 67.

Забрањено је самовласно прикључивање објеката, уређаја или инсталација на дистрибутивни систем.

Забрањено је коришћење топлотне енергије мимо мерних уређаја, или мимо услова утврђених Уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Ако купац преузима топлотну енергију без сагласности Енергетског субјекта или ако утиче на Мерила на штету Енергетског субјекта, Енергетски субјект је овлашћен да потрошену топлотну енергију обрачуна сходно члану 51. ове Одлуке и са урачунавањем највишег фактора преузимања топлоте.

Члан 68.

Ако трајање неовлашћеног преузимања топлотне енергије није могуће тачно одредити, неоправдано преузимање топлотне енергије се обрачунава за 12 последњих месеци.

Члан 69.

Купац мора Енергетском субјекту такође платити све трошкове и штету коју је произвео неовлашћеним преузимањем топлотне енергије.

XVII ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ ОД СТРАНЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА

Члан 70.

Енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу уколико купац својом опремом уноси сметње у испоруци енергије или се не придржава одредби Уговора о снабдевању топлотном енергијом, а у складу са одредбама ове Одлуке.

Пре обуставе испоруке топлотне енергије купцу мора бити достављена писана опомена, у којој је одређен рок за отклањање уочених неправилности и недостатака.

Рок из претходног става овог члана не може бити краћи од осам (8) дана од дана достављања опомене.

Енергетски субјект, на основу члана 71. став 1. алинеја 9. ове Одлуке, у обавези је да пошаље купцу писано обавештење или обавештење путем електронске поште и позив да измири заостала дуговања, у супротном се заказује обустава испоруке топлотне енергије за 30 дана.

Члан 71.

Енергетски субјект обуставља испоруку топлотне енергије, по претходној опомени, ако:

- има потребе за одржавањем, односно отклањања сметњи у раду на сопственој топлотној опреми,
- је то потребно због проширења мреже,
- купац оштети своју или опрему Енергетског субјекта тако да је угрожен рад система даљинског грејања и ако омета снабдевање топлотном енергијом других купаца,
- купац користи топлотну енергију без сагласности Енергетског субјекта,
- купац не одржава своју топлотну опрему тако да обезбеђује неометан рад, односно снабдевање топлотном енергијом,
- купац не омогући Енергетском субјекту сигуран приступ и рад у простору у коме је купчева топлотна опрема,
- купац писмено не обавести Енергетски субјект о власничким, статусним и другим променама, које утичу на односе између купца и енергетског субјекта,

- купац продаје топлотну енергију другим лицима без сагласности Енергетског субјекта,
- купац не плаћа испоручену топлотну енергију два месеца на предајном месту у топлотно предајној станици и не измири друге обавезе према Енергетском субјекту,
- купац, у року који одреди Енергетски субјект, не закључи писани Уговор о снабдевању топлотном енергијом,
- истекне рок за пробни рад купчеве топлотне опреме, а купац до истека рока не добије употребну дозволу.

Члан 72.

Енергетски субјекат такође обуставља испоруку топлотне енергије и без претходног обавештавања:

- ако купац одстрани жиг са мерних или регулационих уређаја у топлотно предајној станици,
- ако купац мења хемијске или физичке карактеристике загревне воде,
- ако купац узима загревну воду из вреловодне и топловодне мреже даљинског система грејања,
- ако топлотна опрема Енергетског субјекта угрожава околину,
- ако због помањкања топлотне енергије услед квара извора или транспортне опреме не уважава упутство о ограничењу преузимања топлоте.

Члан 73.

Поновна испорука топлотне енергије по обустави почеће кад се отклоне разлози за обуставу и кад се Енергетском субјекту измире сви настали трошкови, најкасније 2 (два) дана од дана пријема уплате за заостали дуг или трошкове.

XVIII ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА

Члан 74.

Енергетски субјект дужан је да:

- снабдева купце топлотном енергијом за рад купчеве топлотне опреме са прикључном снагом, договореном у уговору о снабдевању топлотном енергијом,
- обавештава купца о планираним обуставама испоруке топлотне енергије преко средстава јавног информисања,
- приликом изливања загревне воде у купчевој топлотно предајној станици, исту искључи са дистрибутивног система,
- организује дежурну службу за непрекидан пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца,
- обавештава купце о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, и другим елементима од интереса за купце,
- обавештава купце о ценама по елементима за обрачун утрошене енергије;

- унапређује системе мерења и промовише енергетску ефикасност и рационалну употребу топлотне енергије.

Члан 75.

Енергетски субјект има право контроле и уградње регулационе опреме у топлотно предајној станици да би се испунили радни услови који произилазе из пројектне документације купчеве топлотне опреме и Уговора о снабдевању топлотном енергијом, као и Услови за прикључак на дистрибутивни систем.

XIX ОБАВЕЗЕ КУПАЦА

Члан 76.

Купац је обавезан да:

1. обезбеди правилно руковање (рад) и одржавање своје топлотне опреме;
2. не мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотно предајној станици;
3. не мења своју топлотну опрему, која би могла проузроковати промене рада његове топлотне опреме без писмене сагласности Енергетског субјекта;
4. топлотно предајна станица у затвореном простору буде у сваком тренутку доступна Енергетском субјекту;
5. држи у просторији топлотно предајне станице радну документацију са шемама опреме и налепљеним упутством;
6. одржава простор и помоћну опрему те приступ до просторија где је његова топлотна опрема, тако да Енергетском субјекту буду обезбеђени радни услови који важе за радне просторе;
7. прати обавештења Енергетског субјекта о сметњама при снабдевању топлотом, установљеним на предајном месту;
8. одговара за штету и последице, које су настале због радне онеспособљености његове топлотне опреме;
9. не дозвољава да његовом топлотном опремом рукују други купци или снабдевачи;
10. не продаје испоручену топлотну енергију другим лицима, без сагласности Енергетског субјекта;
11. омогући Енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података у топлотно предајној станици;
12. обавештава Енергетског субјекта о квару мерних уређаја,
13. Енергетском субјекту одговара за штету која је настала због купчевих интервенција на топлотној опреми;
14. измирује своје обавезе у складу са овом Одлуком и уговором о снабдевању топлотном енергијом.

XX ОБАВЕШТАВАЊЕ

Члан 77.

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања корисника о догађајима у систему.

Информациони сервис ради 24 сата дневно, а расположиви бројеви телефона се објављују у локалној штампи и на интернет страни енергетског субјекта (www.toplanaleskovac.com).

Члан 78.

Енергетски субјект и купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које примете на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме Енергетског субјекта и купца.

Члан 79.

О свим планираним прекидима испоруке Енергетски субјект је дужан да обавести купце преко средстава информисања, најмање 24 сата пре прекида испоруке.

О принудним прекидима испоруке Енергетски субјект је дужан давати информације о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања поремећаја у снабдевању.

Члан 80.

У случају прекида у снабдевању топлотном енергијом купаца услед штрајка Енергетски субјект је дужан да обезбеди минимум процеса рада и неопходну количину топлотне енергије купцима, у складу са Законом и овом Одлуком.

Ако се у Енергетском субјекту у случају штрајка не обезбеди и не врши минимум процеса рада, а услед тога би могла да наступи непосредна опасност или изузетно тешке последице по живот, здравље и безбедност људи и имовине, градоначелник града Лесковца је дужан, да без одлагања, предузме мере у складу са законом.

XXI НАДЗОР

Члан 81.

Надзор над применом одредаба ове Одлуке и над законитошћу рада Енергетског субјекта врши организациона јединица Градске управе града Лесковца надлежна за комуналне послове.

Послове инспекцијског надзора над применом ове Одлуке и аката донетих на основу ове Одлуке врши орган Градске управе града Лесковца надлежан за послове комуналне инспекције, преко комуналног инспектора, ако поједини послови тог надзора нису законом и другим прописима стављени у надлежност других органа.

Члан 82.

У вршењу инспекцијског надзора комунални инспектор је овлашћен да предузима радње у складу са Законом о комуналним делатностима, Законом о инспекцијском надзору, Одлуком о комуналној инспекцији и одредбама ове Одлуке.

Послове комуналне милиције обавља комунални милиционар.

Комунални милиционар у обављању комунално - милицијских послова, поред законом и подзаконским актима утврђених овлашћења, овлашћен је да изда прекршајни налог за прекршаје прописане овом Одлуком.

Уколико комунални милиционар, у обављању комунално - милицијских послова, уочи повреду прописа из надлежности другог органа обавестиће без одлагања о томе, писаним путем, надлежни орган.

За прекршаје предвиђене овом Одлуком, комунални инспектор, односно комунални милиционар учиниоцу прекршаја издаје прекршајни налог у складу са Законом о прекршајима.

XXII КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 83.

Новчаном казном од 100.000 динара казниће се за прекршај Енергетски субјект, ако:

- 1) делатности из члана 6. не обавља у складу са одредбама ове Одлуке и актима донетим на основу ове Одлуке;
- 2) поступа супротно одредбама из члана 9. ове Одлуке;
- 3) ако не поступи у складу са одредбама члана 34. ове Одлуке;
- 4) не поступи у складу са одредбама члана 43. и 44. ове Одлуке;
- 5) не поступи у складу са одредбама чланова 61. и 63. ове Одлуке;
- 6) не поступи у складу са чланом 70. став 1. и 2. ове Одлуке;
- 7) не поступа у складу са чланом 74. ове Одлуке;
- 8) не поступа у складу са члановима 77., 79., 80., 85. и 88. ове Одлуке.

Новчаном казном од 25.000 динара казниће се за прекршај из става 1. овог члана одговорно лице у Енергетском субјекту.

Члан 84.

Новчаном казном од 150.000 динара казниће се за прекршај правно лице као купац, ако:

- 1) не омогући приступ енергетским објектима, сходно члану 24. ове Одлуке;
- 2) не поступа у складу са чланом 25. ове Одлуке;

- 3) не поднесе Захтев за прикључење сходно члану 27. ове Одлуке;
- 4) не поступи у складу са чланом 30. став 1. ове Одлуке;
- 5) поступи противно одредбама члана 32. ове Одлуке;
- 6) не поступи у складу са чланом 39. став 1. ове Одлуке;
- 7) не омогући приступ Енергетском субјекту до мерних уређаја у складу са чланом 53. ове Одлуке;
- 8) ако поступи противно одредбама члана 67. ове Одлуке;
- 9) ако поступи противно одредбама члана 72. ове Одлуке;
- 10) ако поступа противно одредбама члана 76. аLINEJE 1.- 6. и 9.-13. ове Одлуке.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном од 25.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се предузетник новчаном казном од 75.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се физичко лице новчаном казном од 15.000 динара.

XXIII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 85.

Поступци за прикључење на дистрибутивни систем или измене већ прикључених купчевих топлотних уређаја који су покренути пре ступања на снагу ове Одлуке завршиће се по одредбама Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. гласник града Лесковца“, бр. 11/2023).

Члан 86.

Уколико купац не потпише Уговор о снабдевању топлотном енергијом са енергетским субјектом, у складу са законом о облигационим односима, уговорни односи настају првим даном преузимања топлотне енергије, тј. првим грејним даном.

Члан 87.

Ако до ступања на снагу ове Одлуке купци који преузимају топлотну енергију са заједничког мерног места нису доставили начин расподеле трошкова топлотне енергије морају га доставити Енергетском субјекту најкасније у року од шест (6) месеца од ступања на снагу ове Одлуке.

Члан 88.

Енергетски субјект је дужан да донесе Правила рада у року од шест (6) месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке, уколико већ Правилник није донет и усвојен.

Енергетски субјект је дужан да угради одговарајуће мераче за мерење испоручене топлотне енергије (на прагу производног капацитета) у дистрибутивну мрежу.

Енергетски субјект је дужан да угради одговарајуће мерне уређаје за мерење испоручене топлотне енергије купцима у топлотно предајним станицама, на местима којима није уграђено, а на основу захтева корисника најкасније у року од две (2) године од дана ступања на снагу ове Одлуке.

Члан 89.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. гласник града Лесковца”, број 11/2023).

Члан 90.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику града Лесковца”.

Број: 060-24/26-I

У Лесковцу, 13. маја 2026. године

СКУПШТИНА ГРАДА ЛЕСКОВЦА

ПРЕДСЕДНИК

Александар Ђуровић

